

TEXTE DE LA CONFÉRENCE  
**Les impacts socioéconomiques des inforoutes**

Présentée au Colloque "Entretien Sécal" à Jonquière, le 5 juin 1997  
par Monique Fréchette  
de la Ligue des droits et libertés de la personne

**PRÉSENTATION**

Tout d'abord, je tiens à remercier mes collègues syndicaux du SNEAA qui m'ont permis de venir vous entretenir d'un sujet qui est, à mon avis, très important pour l'avenir des entreprises et des travailleuses et des travailleurs québécois. D'entrée de jeu, il me faut vous expliquer pourquoi la Ligue des droits et libertés du Saguenay - Lac-Saint-Jean s'est vue interpellée dans le cadre du développement des inforoutes. La première idée qui vient à la majorité des gens se rapporte au respect de la vie privée, cela est certes l'un des motifs importants de nos interventions. Cependant, si le respect du droit à la vie privée fut à l'origine de nos préoccupations à titre d'organisme de défense des droits de la personne, celui-ci se voit aujourd'hui enchâssé avec plusieurs autres droits fondamentaux dans une vision beaucoup plus large du développement et des impacts socioéconomiques des inforoutes.

Notamment, nous verrons ensemble comment les inforoutes mettent en cause des droits aussi inaliénables que le droit au travail, à l'éducation, à la liberté d'expression et évidemment à la vie privée. Nous verrons aussi que les inforoutes sont loin d'être des «gadgets» inoffensifs et que cela dépendra de la manière dont les décideurs politiques, économiques et sociaux "manageront" ce nouvel outil économique, nous aurons une société globalement gagnante ou un îlot de privilégiés qui s'accapareront la plus grosse part du gâteau. Le cyberspace est une réalité tangible qui affecte déjà des milliers de travailleurs et de travailleuses dans le monde. Je vous invite à faire un très bref survol de ce colossal univers.

### **INTRODUCTION**

#### **LES INFOROUTES NE SONT PAS UNE MODE OU UN SIMPLE OBJET DE DIVERTISSEMENT**

Pour bien comprendre les enjeux en cause, il faut définir ce que sont les inforoutes. L'imagerie que nous avons à prime abord est celle d'une toile d'araignée qui relie ensemble une multitude de points. Cette idée est exacte mais la réalité est beaucoup plus phénoménale. Présentement, les inforoutes représentent plusieurs millions de postes informatiques reliés entre eux à travers le monde, que ce soit en réseau fermé ou en réseau ouvert tels que l'Internet. De plus, nous n'assistons pas à la naissance des inforoutes mais bien à leur aboutissement. Historiquement, les inforoutes ont commencé leur ascension il y a environ cinquante ans, alors que le fordisme et la chaîne de montage prenaient leur plein envol. Pendant que le modèle industriel du taylorisme d'après guerre définissait des règles économiques que l'on croyait immortelles, de jeunes informaticiens jetaient déjà les bases embryonnaires de ce qui devait être la prochaine révolution technologique et économique à l'échelle planétaire: le cyberspace. Il y a plus d'une génération, les premières banques de données prenaient naissance sur des appareils aussi gros que des dinosaures, pas étonnant que l'on parle de ce temps comme de la préhistoire de l'informatique. Aujourd'hui, les microprocesseurs doivent être regardés avec une loupe et un simple CD-Rom peut contenir une bibliothèque complète.

Les marchés financiers, soit: les banques; les bourses; les courtiers ainsi que les grandes entreprises furent et demeurent les milieux les plus concernés par le potentiel de communication des inforoutes. Présentement, ils peuvent effectuer des transactions financières instantanées n'importe où dans le monde, à n'importe quelle heure du jour ou de la nuit. La monnaie n'a pratiquement plus de propriété physique, elle a maintenant une propriété électronique. Cette capacité de fluidité des transactions entre les territoires et la dématérialisation des monnaies issues de l'utilisation progressive des inforoutes a donné naissance à la globalisation des marchés. Des milliards de dollars transitent chaque jour à travers la planète par l'immense toile des inforoutes mondialisées. Je vous laisse imaginer le chaos

## **Les impacts socioéconomiques des inforoutes**

---

économique que provoquerait une panne majeure des communications, uniquement dans l'univers financier. Imaginez seulement votre désarroi si tous les réseaux bancaires de la ville tombaient en panne une seule semaine. Vous rappelez-vous où vous avez rangé votre carnet de chèques?

Malgré ses allures de science-fiction, le cyberspace existe bel et bien, ne serait-ce que par la réalité de la dépendance qu'elle crée sur le plan économique de la planète. Il serait conséquemment tout aussi irréaliste de lutter contre les applications des inforoutes qu'il l'aurait été de lutter contre les principes de la chaîne de montage de monsieur Ford. Nous verrons au cours de cette heure quel est l'apport particulier de l'Internet à cette nouvelle aventure économique et technologique porteuse d'enjeux majeurs pour les populations du globe. Nous verrons aussi comment les inforoutes menacent nos droits acquis en matière de qualité de vie et de droits fondamentaux.

### **1. LES ACTEURS MAJEURS DE LA RÉVOLUTION TECHNOLOGIQUE ET L'IMPACT SUR LA COMPÉTITIVITÉ DES ENTREPRISES**

Les réseaux de communication sont l'ossature stratégique de cette révolution, sans eux pas d'inforoute. De façon tangible, cette phénoménale toile d'araignée existe réellement et repose sur une structure technologique imposante: fils de cuivre, câbles, fibres optiques, satellites. Notons ici que certaines entreprises américaines et européennes ont des projets de mise en place de centaines de satellites qui formeront des chapelets de communications autour de la planète d'ici l'an 2000. Cette structure de communications gigantesques génère annuellement et mondialement des milliards de dollars. Il est évident que tout le secteur des communications voit la nouvelle ruée vers l'or que représente le déploiement des inforoutes. On assiste d'ailleurs présentement à des luttes sans merci ou encore à des alliances économiques étonnantes en matière de télécommunications.

Des tentatives de prises de monopole des réseaux de communications ont déjà été détectées au Canada, aux États-Unis et en Europe. Une vague de déréglementation et de privatisation des télécommunications déferle à l'échelle planétaire. L'enjeu de cette guerre est simple; qui seront les nouveaux maîtres du monde; qui détiendra le droit de vie ou de mort de l'accès aux indispensables inforoutes? Nous nous devons d'être vigilants dans notre observation des mouvements commerciaux de ces entreprises. Certaines alliances entre câblodistribution, téléphonie, télévision, journaux, cinéma etc. menacent la liberté de presse et la liberté d'expression dans le monde. Mais plus inquiétant encore, la question qui se pose en priorité est; qui fixera les tarifications des télécoms? À quel prix pourrons-nous avoir accès aux inforoutes? Quelles en seront les conditions d'accès? Qui aura accès et à quoi aurons-nous accès? Toutes ces questions sont présentement sans réponse mais il est évident que la recherche de prise de contrôle par l'entreprise privée ou par des gouvernements dictatoriaux font craindre des inégalités sociales à travers la planète, et nous pouvons déjà entrevoir le fossé grandissant des info-riches et des info-pauvres.

Et le fameux Internet dans tout ça? Pourquoi l'Internet semble-t-il si miraculeux?

## Les impacts socioéconomiques des inforoutes

---

D'abord, il faut voir dans le phénomène (parce qu'il y a phénomène) Internet une sorte de revanche de la nature informatique. Comme plusieurs le savent déjà, l'Internet était à son origine un projet militaire (Arpanet) confié à des universitaires californiens. Ceux-ci avaient le défi de trouver une façon de rendre irréductibles les systèmes informatiques de l'armée américaine. Nos enthousiastes chercheurs californiens et, par la suite, ceux d'autres pays ont bel et bien créé cette forme d'irréductibilité des systèmes par le développement de liens multiples, de protocoles de transfert et de langages informatiques compatibles. Cependant, la suite des événements n'était pas prévue au programme, la bonne nouvelle a échappé à leur détenteur et s'est répandue, disons, comme une traînée de poudre. **“Comme le feu et l'air, les bonnes idées ont une tendance inéluctable à l'expansion”**. D'abord dans les milieux universitaires américains et de façon exponentielle, elle a atteint les entreprises et les particuliers dans tout le monde industrialisé.

Ironiquement, aujourd'hui, l'armée américaine engage les meilleurs pirates informatiques du monde entier pour tenter sans succès de les protéger contre les assauts des «hackers» planétaires. Morale de cette histoire: lorsque certains pontifes de l'armée américaine viendront vous clamer leur suprématie, vous pourrez toujours leur faire remarquer que quelques légers détails de l'histoire planétaire leur ont échappé dont le nucléaire et l'Internet.

Conséquemment, il ne faut peut-être pas se fier à tous les Nostradamus de l'informatique mais bien tenter de demeurer lucide face à l'évolution du phénomène Internet. Le discours actuel qui prédit un monde meilleur ne sera réalisable que dans la mesure où les objectifs réels de son utilisation serviront l'humanité et non uniquement des intérêts mercantiles.

Mais qu'en est-il à l'échelle de l'entreprise? Si l'Internet a pris d'assaut les entreprises du monde industrialisé et même des pays en voie de développement. Il a, par sa nature de communication instantanée, mondialisé l'entreprise. **Il n'existe plus de grandes entreprises, il n'y a que des entreprises compétitives.** Que signifie concrètement cet énoncé de compétitivité? Il est important de bien saisir ce nouvel enjeu de la survie des entreprises afin de comprendre la mutation majeure

## **Les impacts socioéconomiques des inforoutes**

des emplois et des mécaniques sociales et économiques qui en découlent.

Prenons pour l'illustrer un exemple relativement connu, celui de la Firme Netscape. Tous connaissent le géant Microsoft ne serait-ce que par la réputation excentrique de son illustre propriétaire, monsieur Bill Gates. Microsoft possède la majeure partie du marché du logiciel dans le monde et sa prospérité à long terme semble indiscutable. Cependant, au début de l'aventure Internet, monsieur Gates n'avait pas beaucoup de vision quant au potentiel lucratif de ce nouvel outil. Pendant que Microsoft dormait sur ses lauriers (avec son système d'exploitation Windows en tête de liste) une petite entreprise alors méconnue "Netscape" développait un logiciel de navigation pour l'Internet. Avec une politique de mise en marché audacieuse (accès gratuit au logiciel par Internet), il s'accaparait à une vitesse fulgurante le marché mondial du cyberspace. Le temps d'ouvrir les yeux et quelques mois plus tard, monsieur Gates venait de se faire ravir le plus important marché mondial du logiciel de navigation. Aujourd'hui, Microsoft tentent désespérément de conquérir ce nouveau territoire mais Netscape a plusieurs coudées d'avance, et plus important encore, il possède la cote d'amour de millions d'internautes. Cela n'est qu'un des multiples exemples de PME qui actuellement menace les grands noms de l'entreprise privée par leur capacité d'innovation.

De façon un peu simpliste, nous pouvons déduire de cette histoire que la viabilité d'une entreprise ne réside plus dans sa grosseur économique, sa notoriété ou sa présence à l'échelle planétaire. Toute entreprise devient fragilisée ou solidifiée par sa capacité de pressentir les innovations et par sa rapidité d'exécution. En ce sens, les inforoutes, et plus particulièrement l'Internet, deviennent des lieux privilégiés d'observation et de mise en commun des compétences. Cette nouvelle forme de compétition concerne tous les types d'entreprise, du secteur primaire au tertiaire. Nous verrons plus loin comment ce nouveau challenge informatique affecte directement la configuration du travail et les droits des travailleurs et des travailleuses.

En contrepartie, l'entreprise doit faire face aux problèmes de sécurisation de ses données et de ses transactions. Malheureusement pour elles, plusieurs entreprises

## **Les impacts socioéconomiques des inforoutes**

---

n'accordent guère d'importance au phénomène bien réel de piratage et d'intrusion électronique. Pour les septiques, demandez à l'armée américaine ce qu'elle en pense; quelque 250 000 tentatives illicites de pénétration des systèmes de la Défense américaine ont lieu chaque année. L'insouciance dans ce domaine peut coûter la vie à une entreprise qui se voit voler ou détruire ses projets d'innovations ou ses procédés exclusifs.

La nouvelle guerre de la compétitivité "The War", telle que l'appelle M. Gates, se moque des règles d'éthique industrielle et la négligence peut être mortel. Donc, si on ne peut faire sans les inforoutes, il faut le faire prudemment. Certains virus informatiques peuvent vous coûter une petite fortune en dégât. Avis au téméraire, le marché de l'espionnage industriel n'a jamais été aussi florissant. Brancher un ordinateur en réseau à l'Internet sans moyen de sécurité efficace revient à déverrouiller tous ces classeurs et les curieux n'ont plus qu'à se servir.

### 2. LES OBJECTIFS DE L'UTILISATION DES INFOROUTES :

Il est parfois difficile d'avoir une vision globale de ce que représentent les inforoutes dans nos vies. Avant d'examiner plus à fond l'impact des inforoutes sur les travailleurs et les travailleuses, regardons rapidement le tableau de la présence des banques de données dans notre quotidien. Notons ici le caractère nominatif de ces banques, c'est-à-dire qu'elles contiennent suffisamment d'information personnelle pour nous identifier de façon formelle.

#### ACÉTATE NO. 1

Nous pourrions allonger la liste presque à l'infini. Concrètement, les inforoutes sont les relations de communications entre toutes les banques de données.

#### ACÉTATE NO. 2

Mais à quoi servent vraiment toutes ces banques de données et les liens qui les unissent? La réponse en est très simple; **le gain économique.** Les capacités de contrôle, de surveillance, de gains de temps et d'argents (diminution de main-d'oeuvre) font des inforoutes des outils de gestion hors du commun. Les banques, les entreprises et les gouvernements sont tous à l'affût des moindres gains économiques et les inforoutes sont l'un des moyens des plus efficaces pour atteindre ces objectifs. Leur colossale capacité d'emmagasiner et de traiter les données à des vitesses surhumaines fait d'elles des cyclopes modernes à l'affût du moindre gain.

Croyez-vous sincèrement que les entreprises, les banques et les gouvernements résisteront encore longtemps à l'ultime tentation de lorgner dans le plus petit recoin de nos vies privées? Non pas, parce que votre histoire personnelle les intéresse mais parce qu'ils peuvent y trouver matière à y faire des profits.

Alors, quel prix devons-nous payer pour permettre cet apport de bénéfices aux institutions économiques ? Il existe des conflits réels entre les droits et libertés des personnes et l'utilisation abusive des inforoutes.

### ACÉTATE NO. 3

Devant de telles menaces, des interventions auprès de nos gouvernements sont nécessaires afin de préserver nos droits. Ces actions menées par des organismes comme le nôtre doivent être soutenues par une revendication populaire des groupes sociaux, syndicaux et mêmes des entreprises privées.

### **3. LES IMPACTS DES INFOROUTES SUR L'ENTREPRISE ET LES TRAVAILLEURS ET LES TRAVAILLEUSES**

Les inforoutes sont aussi des outils indispensables aux nouvelles formes de gestion. Axée principalement, sur le potentiel des ressources humaines et la gestion par projets, la transformation du travail voit apparaître un nouveau type de travailleur **“Le nomade électronique”**. **Cols blancs et cols bleus doivent réapprendre à travailler ensemble, à distance et en réseau.**

Cette mutation majeure de l'organisation du travail comporte des changements importants sur la configuration du partage du travail et des compétences. Bientôt, il n'existera plus de bassins de main-d'oeuvre sur un territoire géographique spécifique mais des bassins de compétences mondialisées. Dans la nouvelle organisation du travail, on assiste à une diminution marquée de “l'hyperspécialisation”. Le travailleur doit développer des compétences multiples pour pouvoir s'adapter rapidement aux besoins de l'entreprise. “L'hyperspécialisation” territoriale, qui autrefois était l'un des arguments majeurs de la sécurisation des emplois, devient inopérante par la capacité des inforoutes à éliminer la distance et le temps entre le travailleur et l'entreprise.

Les technologies de vidéos mariées à l'Internet permettent d'effectuer un travail ou de résoudre un problème instantanément même si les deux éléments travailleur/entreprise sont à des distances parfois intercontinentales l'un de l'autre. Prenons ici quelques exemples: certaines firmes informatiques situées en Inde qui effectuent actuellement la maintenance des réseaux informatiques de grandes entreprises américaines; un bottin téléphonique américain qui a été entièrement complété par des travailleurs et des travailleuses situées en Afrique.

D'autre part, la gestion par projet ne requiert plus le déplacement des individus à un point géographique précis; une équipe multidisciplinaire de pointe peut être mise en place mondialement et instantanément pour réaliser un contrat spécifique à distance. Avec l'aide de l'Internet, de la vidéoconférence, des scanners, des fax-modems, il n'y a plus de barrières à la communication internationale. Et les économies de temps

## **Les impacts socioéconomiques des inforoutes**

et d'argents sont plus qu'intéressantes. Aussi à l'aide de ces technologies, de façon individuelle, un employé pourra contrôler un système-expert à partir de sa résidence. Ces transformations de plus en plus répandues de l'organisation de travail agiront inévitablement sur plusieurs aspects du travail.

### ■ **La valeur monétaire du travail :**

Jusqu'à maintenant, l'échelle salariale était basée sur les taux du marché du travail national et parfois régional. À l'avenir, la valeur monétaire de plusieurs emplois sera évaluée à l'échelle internationale. Plus l'emploi demandera peu de formation, plus le risque de dévalorisation de l'échelle de traitement sera grand. Évidemment, il ne faut pas s'attendre à une hausse ou même au maintien des salaires nord-américains à la faveur des territoires, tel que l'Afrique ou l'Amérique du sud.

### ■ **La stabilité du travail :**

De plus en plus, les emplois seront confiés à contrat individuel et à la pièce. Le travailleur ou la travailleuse confiné à leur résidence devront négocier individuellement toutes ses conditions de travail, à moins de changements majeurs du rôle et de l'intervention syndicale. Souvent, ils devront le faire aux dépens de la compétition avec les autres travailleurs de leur secteur.

De plus, ils devront souvent concilier leur travail entre plusieurs employeurs pour joindre les deux bouts. Le nomade électronique sera constamment menacé par l'itinérance électronique. Les offres d'emplois seront accessibles par l'Internet et la chasse aux contrats sera féroce.

Permettez-moi ici d'ouvrir une parenthèse sur le rôle des syndicats dans cette nouvelle configuration du travail. Il est éminemment urgent pour les syndicats de modifier de façon significative leur conception du travailleur et des mécaniques de la négociation des conditions de travail. Les règles actuelles des lois et des normes du travail nationales sont inaptées à protéger le nouveau nomade électronique. Le membership et les négociations ne peuvent plus se limiter à un noyau dur d'une

## **Les impacts socioéconomiques des inforoutes**

main-d'oeuvre sédentaire liée à une seule entreprise. Le défi d'adaptation pour les syndicats est de taille et il doit être immédiatement mis en oeuvre. Le nomade électronique qui se multipliera dans les prochaines années devra pouvoir compter sur une nouvelle forme d'association syndicale afin de défendre collectivement ses droits.

### **■ Les temps et les lieux où s'effectuera le travail :**

Pour plusieurs employés, le confortable 9 à 5 sera bientôt chose du passé. La notion de contrat de service et la compétitivité des travailleurs mondialisés amèneront une augmentation des heures de travail, souvent non rémunérées et chaotiques.

Nous assistons déjà à une augmentation des heures de travail et à une augmentation du chômage. Ce phénomène peut être facilement jumelé à l'augmentation de la sous-traitance et à la diminution salariale qui s'en suit. Le travail à domicile est l'un des terrains propices à la désyndicalisation et à la détérioration des conditions de travail.

Les femmes sont particulièrement menacées par l'appauvrissement, par une détérioration majeure de leur condition de travail et de leur qualité de vie. Elles occupent encore majoritairement les emplois déjà peu rémunérés et peu spécialisés et doivent encore assumer une grande part du rôle parental auprès des enfants. Le fait de devoir concilier travail et famille dans un même lieu qui sera souvent exigu, faute de moyens financiers, créera des ghettos d'ouvrières isolées et vulnérables.

La vie de château à la maison sera réservée à un minuscule groupe sélect qui fera partie des mieux nantis de ce monde. Ne croyez pas que les équipes de choc de monsieur Gates font la vie de château, ils passent parfois des mois pratiquement enfermés dans les locaux de Microsoft, à travailler jour et nuit sur un nouveau produit. Souvent ces hommes et ces femmes sont, après six mois de cette recette de productivité, comme des citrons pressés jusqu'à la dernière goutte et certains d'entre eux ont vu leur famille dissoute.

## **Les impacts socioéconomiques des inforoutes**

---

Ceci n'a rien d'une fiction issue d'un film de Spielberg, la recherche de "l'hyperproductivité" liée aux nouvelles technologies est bien réel, certaines entreprises ont déjà testé l'efficacité économique du travail à domicile et ça marche. Mais cette rupture de lien physique entre le travailleur et l'entreprise laisse présager plusieurs problèmes pour le travailleur.

### **■ La formation et la qualification des emplois :**

La mise en place des inforoutes nécessite une formation complémentaire de la main-d'oeuvre active et l'autoformation par le travailleur est encouragée et même nécessaire pour maintenir l'employabilité des individus. Les entreprises modernes recherchent une main-d'oeuvre "prêt-à-porter". Mises à part, les formations très pointues exclusives au besoin de l'entreprise, les travailleurs et les travailleuses doivent souvent assurer seuls leur formation continue. Présentement, les gouvernements ont des politiques désuètes qui négligent de maintenir l'employabilité des chômeurs, de plus en plus nombreux, de longue durée par des programmes de formation à la fine pointe des besoins technologiques. Il existe présentement au Québec des pénuries de main-d'oeuvre dans les secteurs de haute technologie. Le manque de vision et le retard dans les programmes de formation adaptés peuvent à court terme affecter sérieusement la compétitivité des entreprises québécoises sur le plan mondial. Le maillage éducation/entreprise tarde à venir, les uns attendant que les autres s'en occupent. La recherche d'économie dans le domaine de la formation peut à long terme coûter très cher à l'entreprise.

Évidemment, la mondialisation du travail dans le cyberespace menace la qualification des emplois. Ici aussi, les emplois peu rémunérés et à faible besoin de formation sont les plus menacés. Plus un emploi sera simple et pourra être effectué à partir de n'importe quel point sur la planète, plus sa valeur marchande en sera diminuée. Les notions du taylorisme n'ont pas été abandonnées, elles ont été sophistiquées par l'apparition des inforoutes. La parcellisation du travail demeure rentable dans la mesure où elle génère des économies substantielles et les inforoutes permettent ces économies.

### ■ **La surveillance électronique**

Nous aborderons brièvement la problématique de la surveillance électronique des travailleurs. Que ce soit par les caméras vidéo ou par l'ordinateur lui-même, le nomade électronique sera sous haute surveillance. Son niveau de productivité (essence même de l'économie recherchée) pourra être à tout moment détecté par son propre outil de travail qui en plus d'effectuer des tâches extrêmement complexes à distance sera en mesure d'épier chaque mouvement de celui-ci. Il n'est pas nécessaire de faire un long plaidoyer pour voir les agressions que l'ordinateur pourra faire dans la vie privée des individus qui se serviront de cet outil à domicile pour plusieurs autres fonctions que le travail lui-même.

Pour conclure sur l'aspect des impacts des inforoutes sur la main-d'oeuvre mondiale, retenons l'importance de contrer les effets pervers d'un discours trop utopique sur les paradis virtuels. De façon réaliste, le télétravail peut et doit améliorer la qualité de vie des travailleurs et des travailleuses dans la mesure où les règles du jeu seront établies en faveur des individus et non uniquement en faveur d'une rentabilité économique accrue pour l'entreprise. Dans le respect du droit à un travail suffisant et valorisant, le respect du droit à une éducation permettant à chacun de maintenir son niveau d'employabilité et sa capacité d'accéder au marché du travail du cyberspace. Finalement, l'environnement électronique dans lequel devra vivre le nomade électronique devra être respectueux de sa vie privée et de sa liberté d'expression.

### CONCLUSION

Après avoir regardé un tableau aussi peu reluisant des impacts des inforoutes, il serait tentant de prédire l'apocalypse. D'autres qui sont d'éternels optimistes devant Dieu, voient dans l'arrivée des inforoutes une amélioration indiscutable du sort de la planète. Permettez-moi d'en douter!

Cependant, les tendances des inforoutes dépendront de la lucidité avec laquelle nous réorganiserons collectivement les mécaniques du marché du travail, de la formation et de l'économie mondiale. Les inforoutes ne sont que des outils et elles doivent être au service de l'Homme et non à l'inverse. Pour améliorer la qualité de vie des générations à venir, leur utilisation devra être encadrée par de solides notions d'éthique politiques, juridiques et culturelles. Les inforoutes ne doivent pas devenir l'outil d'esclavage de la majorité mais être l'objet d'une nouvelle distribution équitable de la richesse et des connaissances.

Employeurs, employés, syndicats et gouvernements sont tous responsables du développement d'une éthique collective en matière d'inforoutes. En outre, l'obsession des marchés financiers à accumuler mondialement des bénéfices inertes dans leur colossale toile électronique devra être questionnée. L'éthique se développe collectivement, elle précède et prend forme dans les lois et les conventions, il est par conséquent impérieux de s'y attarder avant toutes autres actions. Les inforoutes sont incontournables mais elles doivent évoluer dans un esprit de respect des droits à un travail et à une qualité de vie suffisante et dans le droit à la vie privée. Elles ne doivent en aucun temps représenter un recul de la Déclaration universelle des droits de l'Homme.

## BIBLIOGRAPHIE

Conférence - Impacts socioéconomiques des inforoutes - Juin 1997

Acte du colloque organisé par le GPDOC, «**Quelles règles du jeu pour Internet**»,  
<http://www.gpdoc.com/gp-intn4.htm>

Article «**Premier congrès international de police sur la piraterie informatique**», Agence  
France Presse, Multimédia, 18 mars 1997  
<http://www.nomade.fr/afp/970318MU00018526.shtml>

CARTIER, Michel. «**La nouvelle industrie du contenu tend-elle à américaniser la planète?**»,  
Multimédium - Dossier - 1997  
<http://www.imaginer.qc.ca/multimedium/contenu.html>

CLOUTIER, Jean-Pierre. «**Chiffres à l'appui**». Québec-Sciences, 1997  
<http://www.QuebecScience.qc.ca/net9703.htm>

COMMISSION EUROPÉENNE. «**Livre vert - Vivre et travailler dans la société de  
l'information - Priorité à la dimension humaine**», juillet 1996  
<http://www.peoplefirst.agenda-comm.ie/green/gpfre.htm>

DOSSIER. «**Construire le Nouveau Monde - Les entreprises**», Alcoria  
<http://www.alcoria.com/VISION/Livweb2.htm>

DOSSIER. «**La nouvelle guerre froide**», Planète Internet Québec, no. 2, novembre-décembre  
1996, pp 46 à 56

DOSSIER. «**Les grandes tendances de ce nouvel âge**», Alcoria  
<http://www.alcoria.com/VISION/Livweb7.htm>

DOSSIER. «**"Cyber attaque" contre le département de la Défense**», Multimédia Télécom,  
Agence France Presse, 10 mai 1997  
<http://www.nomade.fr/afp/970510MU00036288.shtml>

DUMONT, Monique. «**Les employeurs se mettent en ligne**», Planète Internet Québec, no 2,  
novembre-décembre 1996, pp. 26 à 28

Entrevue de Paul Virilio par Guy Lacroix. «**Nous allons vers des Tchernobyls  
informatiques**», Terminal, 1997  
<http://weblifac.ens-cachan.fr/Terminal/textes/Tchernobyl62.html>

Entrevue par Bruno Guissani et Pierre Crevoisier. «**Une urgence : s'approprier l'outil**»,  
WebdoMag, No. 1, avril 1997  
[http://www.webdo.ch/webdo\\_mag/webdo\\_mag\\_01/outil\\_01.html](http://www.webdo.ch/webdo_mag/webdo_mag_01/outil_01.html)

Extrait du livre du Gérard Blanc «**Le travail du XXI siècle. Scénario pour un futur  
souhaitable**», Paris, Dumod, 1995  
<http://agora.qc.ca/Agora/debats4.html>

GUÉDON, Jean-Claude. «**La planète cyber - Internet et cyberspace**», Italie, Éditions Gallimard, 1996, 128 pages

LEBAS, Alain. «**Singapour la technodictature**», Libération, L'actualité multimédia, 9 mai 1997  
<http://www.liberation.fr/multi/actu/actusem.html>

MÉTAFUTURS. «**Dossiers - De nouvelles éthiques**», octobre 1996  
<http://www.cam.org/~mdumont/1096/1096/d5.htm>

MÉTAFUTURS. «**Dossiers - Les télétravailleurs**», avril 1996  
<http://www.cam.org/~mdumont/0496/0496-c0.htm>

MONTVILOFF, Victor. «**Enjeux politiques et sociétaux à l'ère de l'électronique**», Le monde diplomatique, Forum enjeux éthique, 1997  
<http://www.monde-diplomatique.fr/md/forum/infoethique/enjeux.html>

ORDRE PROFESSIONNEL DES CONSEILLERS EN RELATIONS INDUSTRIELLES.  
«**Programme du congrès 1996**»  
<http://www.opcriq.qc.ca/prgcong.htm>

PÉNICAUT, Nicole et Peyret. Emmanuèle. «**Travailleurs de tous les pays connectez-vous**», Libération, L'actualité multimédia, 25 avril 1997  
<http://www.liberation.fr/multi/actu/ac970425.html>

PÉNICAUT, Nicole et Peyret. Emmanuèle. «**Télétravail de force**», Libération, L'actualité multimédia, 21 mars 1997  
<http://www.liberation.fr/multi/actu/ac970328.html>

POULIOT, Odette. Bilodeau, Hélène, Voisine, Monique «**L'impact des nouvelles technologies sur les emplois du secteur administratif occupés majoritairement par les femmes**», Syndicat de la fonction publique, mars 1997, 23 pages

PRATTE, André. «**Le monde et ses communications - Une fin de siècle signée Internet**», Montréal, La Presse, 1 mars 1997

QUÉAU, Philippe. «**La tragédie du bien commun**», Le monde diplomatique, Forum enjeux éthique, 1997  
<http://www.monde-diplomatique.fr/md/forum/infoethique/tragedie.html>

RAMONET, Ignacio. «**Apocalypse Média**», Le monde diplomatique, Avril 1997, pages 1, 24 & 25  
<http://www.monde-diplomatique.fr/md/1997/04/RAMONET/8128.html>

RAMONET, Ignacio. «**Changer d'ère**», Le monde diplomatique, Forum enjeux éthique, 1997  
<http://www.monde-diplomatique.fr/md/forum/infoethique/changer.html>

VENNE, Michel. «**Ces fascinantes inforoutes**», Institut québécois de recherche sur la culture, 1995, 141 pages

VENNE, Michel. «**Vie privée & démocratie à l'ère de l'informatique**», Institut québécois de recherche sur la culture, 1994, 122 pages

## LES BANQUES DE DONNÉES DANS NOS VIES

### NOTRE ÉTAT CIVIL :

- CERTIFICAT DE NAISSANCE
- DIPLÔME
- CONTRAT DE MARIAGE
- CERTIFICAT DE DÉCÈS
- CHÔMAGE
- AIDE SOCIAL
- PERMIS DE CONDUIRE, DE CHASSE, DE PÊCHE...
- PASSEPORT

### NOTRE ÉTAT DE SANTÉ :

- CARTE D'ASSURANCE MALADIE (Dossier médical - Hôpitaux et médecins)
- CARTE D'ASSURANCE COLLECTIVE
- POLICE D'ASSURANCE INDIVIDUEL
- DOSSIER DE PHARMACIE
- CERTIFICAT DE VACCINATION
- BANQUE DE DONNÉES GÉNÉTIQUE

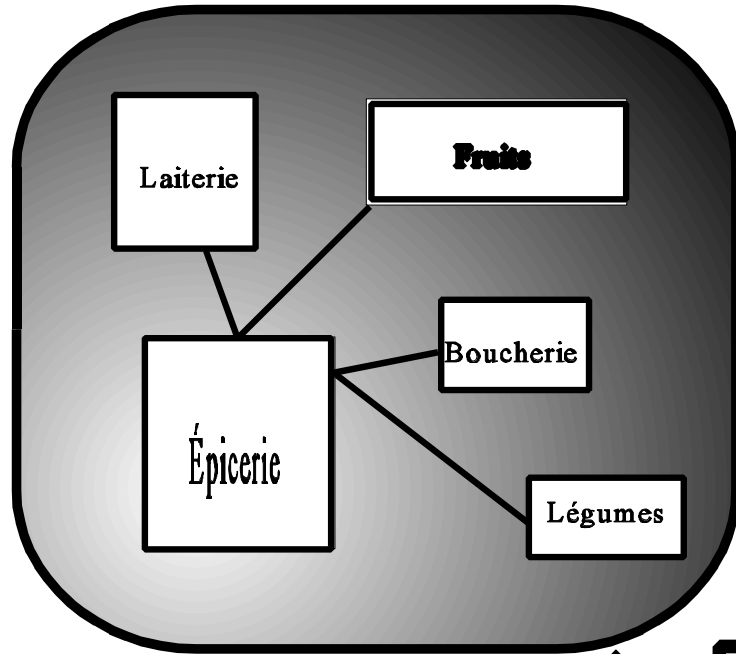
### NOTRE ÉTAT FINANCIER :

- COMPTE BANCAIRE
- CARTE DE CRÉDIT
- COMPAGNIE DE CRÉDIT
- MAGASINS - PAIEMENT DIRECT
- DÉCLARATIONS DE REVENU (IMPÔTS)

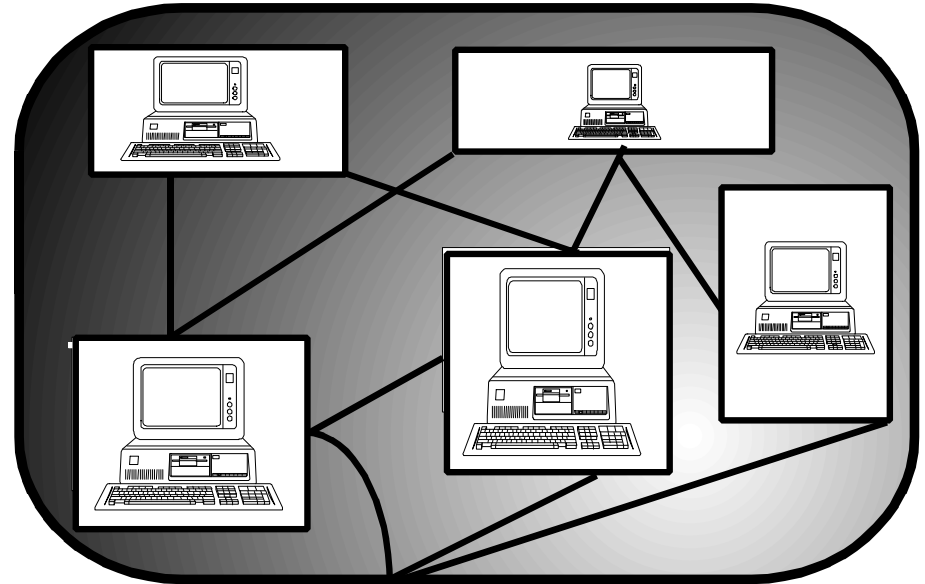
### NOTRE SITUATION DE TRAVAILLEUR :

- DÉPÔT DIRECT DE LA PAIE
- PRÉLÈVEMENTS À LA SOURCE :
  - PRÊTS PERSONNELS
  - DON DE CHARITÉ
  - AVANTAGE SOCIAUX
  - COTISATION SYNDICALE
  - ASSURANCE
  - CSST
  - RÉGIE DES RENTES
  - IMPÔTS - PROVINCIAL ET FÉDÉRAL

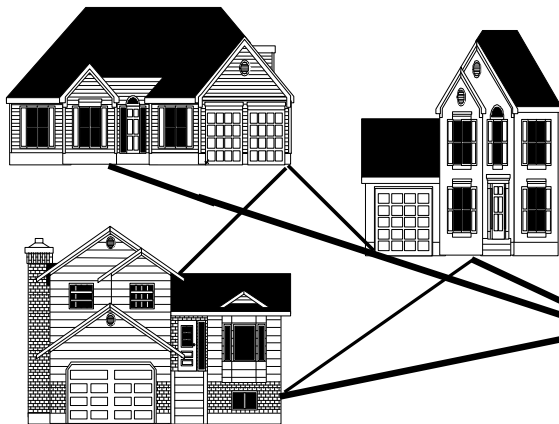
### INTRANET PRIVÉ



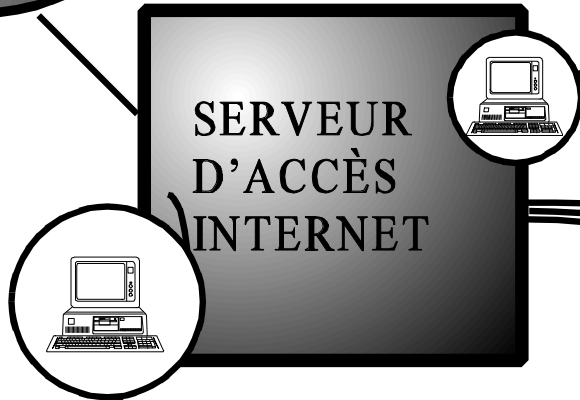
### RÉSEAU GOUVERNEMENTAL PLUSIEURS MINISTÈRES RELIÉS



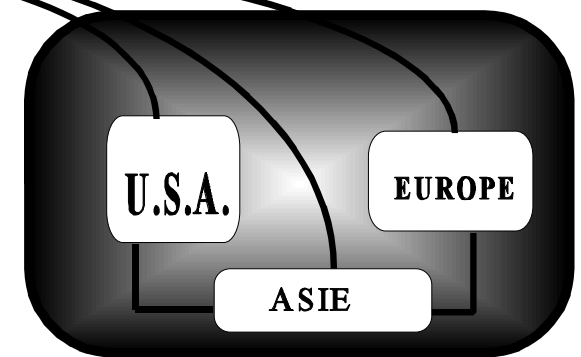
### ORDINATEURS DOMESTIQUES



### SERVEUR D'ACCÈS INTERNET



### OUVERTURE VERS D'AUTRES ACCÈS



## **LES CONFLITS ENTRE LES DROITS ET LIBERTÉS DE LA PERSONNE ET LES INFOROUTES**

### **1. LA CONFIDENTIALITÉ ET LE DROIT À LA VIE PRIVÉE**

- LA SÉCURITÉ DANS LA TRANSMISSION DES DONNÉES
- LA VALIDITÉ CONTRACTUELLE DES OPÉRATIONS FINANCIÈRES
- LE MARCHANDAGE ILLÉGAL DES INFORMATIONS NOMINATIVES

### **2. L'AUGMENTATION DES CONTRÔLES SOCIAUX ET ÉCONOMIQUES**

- LES ABUS DE LIENS ENTRE LES DIFFÉRENTES BANQUES DE DONNÉES PRIVÉES ET GOUVERNEMENTALES
  - SURVEILLANCE DE TOUTES NOS ACTIVITÉS
  - ÉTABLISSEMENT DE PROFILS SOCIAUX ET ÉCONOMIQUES INDIVIDUELS EN VUE D'OFFRIR DES PRODUITS DE CONSOMMATION
  - CRÉATION DE GHETTOS D'INDIVIDUS EN RELATION AVEC LEUR VIE PRIVÉE OU LEUR SITUATION SOCIALE ET ÉCONOMIQUE
  - SÉLECTION SOPHISTIQUÉE DES INDIVIDUS SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL

### **3. L'UNIVERSALITÉ DES ACCÈS OU L'ÉLARGISSEMENT DE L'EXCLUSION**

- INFOS-RICHES VS INFOS-PAUVRES - COÛTS DES ACCÈS
- TRAVAILLEURS ACTIFS VS CHÔMEURS DE LONGUE DURÉE
- ACCÈS À LA FORMATION